



THOMAS TOLJ

geboren am 03.05.1975

hat mit Erfolg an folgender Veranstaltung teilgenommen:

ITIL v2 – Foundations Schulung

Kategorie	Fach- und Methodenkompetenz
Ort	Hamburg
Termin	26.06.2008 – 27.06.2008
Dauer	2 Tage

Inhalte

- Was ist ITIL v2?
- Entstehung und Ziele,
- Vorteile von ITIL,
- ITIL Prozess-Verbund,
 - Incident Management,
 - Problem Management,
 - Change Management,
 - Release Management,
 - Service Desk,
 - Configuration Management,
 - Service Level Management,
 - Availability Management,
 - Capacity Management,
 - Financial Management,
 - IT Service Continuity Management,
 - Security Management.
- Nutzen Kennenlernen und vertraut werden mit der ITIL-Theorie,
- Erwerb von Grundlagen Know-How.

Leistungsnachweis:

Am Ende der Veranstaltung hat Thomas Tolj an einer Musterprüfung nach Vorbild der ITIL v2- Foundationsprüfung¹

nicht teilgenommen _____ teilgenommen _____ mit Erfolg teilgenommen¹

27.06.2008

Datum

Unterschrift des Veranstaltungsleiters

Unterschrift Personalentwicklung

¹ (Die erfolgreiche Teilnahme ersetzt nicht das Ablegen einer ITIL v2 Foundationsprüfung bei einer akreditierten Bildungsstätte)